

Gebruiksvoorwaarden VraagApp

Voor vragenstellers

Vrijwilligers die meedoen willen jou graag helpen.

Ze doen hun best jou goed antwoord te geven.

Maar het kan gebeuren dat je niet blij bent met het antwoord.

Welk antwoord je ook krijgt, je beslist zelf of je er iets mee doet of niet.

Geef de vrijwilliger alleen als het echt nodig is je achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, BSN of bankrekeningnummer.

Geef nooit je wachtwoorden, pincodes en DigiD.

We doen ons best om de app zo goed mogelijk te laten werken.

Toch kunnen we niet beloven dat de app het altijd doet.

We kunnen de toegang tot de app blokkeren als hij verkeerd gebruikt wordt.

We bewaren je telefoonnummer en de gevoerde gesprekken om te zorgen dat de app goed werkt.

We houden bij hoe vaak de app gebruikt wordt en waar de vragen over gaan.

We gooien die informatie weg als we genoeg weten.

We sturen soms meldingen met tips en informatie.

We kunnen je bellen om te vragen hoe je de app gebruikt.

VraagApp gebruikt net als veel andere apps mobiele data. Dit kan geld kosten.

VraagApp is voor iedereen van 16 jaar en ouder.

Voor vrijwilligers

Accepteer alleen vragen die je goed denkt te kunnen beantwoorden.

Vraag de vragensteller nooit om zijn/haar achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, BSN, bankrekeningnummer, wachtwoorden, pincodes of DigiD.

Het kan zijn dat je toch persoonlijke gegevens over een vragensteller te weten komt. Die kennis mag je alleen gebruiken voor het beantwoorden van de vraag en mag je niet opslaan of verder verspreiden.

De vragensteller weet dat hij/zij zelf verantwoordelijk is of hij iets doet met jouw antwoord.

We doen ons best om de app zo goed mogelijk te laten werken.

Toch kunnen we niet beloven dat de app het altijd doet.

We kunnen de toegang tot de app blokkeren als hij verkeerd gebruikt wordt.

We bewaren je telefoonnummer en de gevoerde gesprekken om te zorgen dat de app goed werkt.

We houden bij hoe vaak de app gebruikt wordt en waar de vragen over gaan.

We gooien die informatie weg als we genoeg weten.

We sturen soms meldingen met tips en informatie.

We kunnen je bellen om te vragen hoe je de app gebruikt.

VraagApp gebruikt net als veel andere apps mobiele data. Dit kan geld kosten.

VraagApp is voor iedereen van 16 jaar en ouder.

Voor begeleiders

Met deze app kan je mensen informeren over VraagApp en kan je mensen een abonnement geven namens jouw organisatie.

Om een abonnement te geven voer je iemands 06-nummer in. Doe dit alleen als die persoon jou toestemming heeft gegeven om zijn/haar 06 nummer door te geven aan VraagApp.

We bewaren je telefoonnummer om te zorgen dat de app goed werkt.

We houden bij hoe vaak de app gebruikt wordt.

We gooien die informatie weg als we genoeg weten.

We kunnen je bellen om te vragen hoe je de app gebruikt.